

# Wir bauen auf Ihr Verständnis!

## Baustellen in der Stadt & Anrainer-Kommunikation

am Montag, den 8. März 2004 von 9.00 Uhr bis 15.30 Uhr  
im Bruno Kreisky Forum für internationalen Dialog  
Armbrustergasse 15, 1190 Wien

### Ausgangslage:



Baustellen sind notwendig, um innovative und zukunftsweisende Projekte zu realisieren, und sie sind notwendig, um die Versorgung der BewohnerInnen und BesucherInnen der Stadt sicherzustellen. Die positiven und zukunftsweisenden Wirkungen von Baumaßnahmen sind aber für die von den Bautätigkeiten unmittelbar betroffenen BürgerInnen während der Bauzeit oft nicht auf den ersten Blick erkennbar. Jede Baumaßnahme in dichtbesiedelten städtischen Bereichen ist für sie vorerst mit unvermeidlichen Störungen durch Lärm- und Staubentwicklung oder auch Verkehrsbehinderungen verbunden. Ein zeitgemäßer, schonender und kooperativer Umgang der Verantwortlichen mit den Betroffenen von notwendigen Baumaßnahmen trägt dazu bei, die Störungen der BürgerInnen gering zu halten, die Akzeptanz zu verbessern und einen möglichst friktionsfreien Bauablauf sicher zu stellen.

### Ziel des Workshops:



Ziel des Workshops ist, anhand von Good-Practice-Beispielen einen Austausch über unterschiedliche Ansätze der Kommunikation und der schonenden Abwicklung von Baumaßnahmen anzuregen und die Kriterien für effiziente und wirksame Konzepte herauszuarbeiten.

- Was sind die Ziele der Öffentlichkeitsarbeit?
- Welche Konzepte sind wirksam?
- Wo liegen die Knackpunkte?
- Welchen Mehraufwand verursacht der schonende, kooperative Umgang mit notwendigen Baumaßnahmen?

### Zielgruppe:



- VertreterInnen der Stadt Wien, ihrer Betriebe und Unternehmungen, die sich mit dem Thema Baustellen und Anrainer-Information beschäftigen
- VertreterInnen der Bezirke
- MitarbeiterInnen des Life-Projektes RUMBA
- VertreterInnen des Baugewerbes bzw. von Baufirmen
- VertreterInnen von Büros mit dem Arbeitsschwerpunkt Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit



### Ablauf

#### 9.00 Uhr bis 11.00 Uhr



Begrüßung, Workshopziele und Ablauf  
Projekt **RUMBA**: Begrüßung und Kurzpräsentation  
durch SR DI Ralf **Lhotzky**, Magistratsdirektion – Stadtbaudirektion – Projektleitstelle

Impulsreferate und Diskussion zum Thema Baustellen & Anrainer-Kommunikation

**Anrainer-Kommunikation Projekt TownTown**: Dr. Sigrid **Neureiter**, PR-Agentur Neureiter

**U-Bahn-Bau in Wien**: Ing. Gerhard **Ullmann**, Ombudsmann der Wiener Linien

**Neugestaltung Schwarzenbergplatz**: DI Vera **Layr**, MA 28

**Instandsetzung der Gürtelunterführungen Matzleinsdorfer und Südtiroler Platz**:  
Ing. Kurt **Wurscher**, MA 29

Moderation: DI Wolfgang **Gerlich**, Büro PlanSinn

#### 11.00 Uhr bis 12.00 Uhr



**Drei Arbeitsgruppen zu drei Typen von Ausgangslagen für Anrainerinfo: was macht jeweils erfolgreiche Kommunikationsarbeit aus, welche Methoden haben sich bewährt? (Teil1)**

- 1 kontinuierliche Anrainerinfo bei langfristigen Großvorhaben (U-Bahn, Brückensanierung,...)
- 2 punktuelle Anrainerinfo bei eher kurzfristigen, lokalen Baustellen (Mindeststandards, Kosten)
- 3 Anrainer-Kommunikation bei besonders sensiblen, konflikträchtigen Baustellen

Pause von 12.00 Uhr bis 13.00 Uhr mit Buffet

#### 13.00 Uhr bis 14.00 Uhr

**Arbeitsgruppen (Fortsetzung)**

#### 14.00 Uhr bis 15.30



#### Resumée

- Vorstellung und Diskussion der Arbeitsergebnisse
- Zusammenfassung der Ergebnisse, weitere Vorgangsweise

**Anmeldungen** bitte bis zum **4.3.2004** an DI Marianne Leitgeb-Zach: [leitgeb@rosinak.co.at](mailto:leitgeb@rosinak.co.at), 01-544 07 07-52

Dieser Workshop findet im Rahmen von **RUMBA** statt. Es ist dies der vierte in einer Reihe von sechs **RUMBA**-Round Tables. **RUMBA** steht für „Richtlinien für umweltfreundliche Baustellenabwicklung“ und ist ein im Rahmen des EU-Life-Umweltprogramms gefördertes Demonstrationsvorhaben.

Nähere Informationen: [www.rumba-info.at](http://www.rumba-info.at)



Richtlinien für umweltfreundliche Baustellenabwicklung

**rumba**

**ROSINAK & PARTNER**  
Ziviltechniker GmbH

**PLAN SINN**

**Stadt + Wien**  
Wien ist anders.